

## НА БЛАНКЕ КОМПАНИИ

В \_\_\_\_\_  
(полное наименование банка)

Адрес: \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_  
(полное наименование компании)

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

О представлении информации о причинах ограничения использования/выпуска/перевыпуска платежной карты<sup>1</sup>

Между Компанией (*укажите наименование компании*) и Банком (*укажите наименование банка*) \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. заключен договор банковского счета № \_\_\_\_\_, в рамках которого Банком открыты следующие расчетные счета и выпущены платежные карты:

- № \_\_\_\_\_;

...

- № \_\_\_\_\_.

Вместе с тем \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. Банк ограничил возможность распоряжаться денежными средствами на счете с использованием платежной карты / отказал в выпуске/перевыпуске платежной карты.

Банк России в методических рекомендациях (от 22.02.2019 № 5-МР) по информированию кредитными организациями клиентов о причинах принятия решения об отказе от проведения операции или об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), а также по взаимодействию с клиентами при дистанционном банковском обслуживании рекомендовал кредитным организациям информировать клиентов о причинах ограничения обслуживания с использованием дистанционного банковского обслуживания, а также создавать условия для возможности представления клиентами необходимых пояснений, информации и (или) документов с целью защиты своих прав в соответствии с законодательством.

На основании изложенного просим сообщить причины ограничения использования платежной карты/отказа в выпуске/перевыпуске платежной карты, а также сообщить перечень документов и сведений, необходимых для снятия Банком соответствующих ограничений.

Приложение: *подтверждение полномочий лица, имеющего право подписывать подобные документы от имени Компании.*

Подпись представителя Компании

---

<sup>1</sup> Банк вправе самостоятельно определить форму взаимодействия со своими клиентами.